上海海事局关于海事优化营商环境的

调研问卷

为进一步优化海事营商环境，服务港航企业单位和从业人员，维护船员利益，应对新冠肺炎疫情的长期影响，特开展问卷调研，请参与调研的人员认真反馈以下问题。感谢您的参与！

1. 请问您的身份是？（单选）
2. 港航企业（含相关服务企业）领导职务
3. 引航站、救助打捞等事业单位领导职务
4. 港航以及相关企事业单位的普通从业人员（非船员）
5. 船员（含船长、引航员、游艇操作人员）
6. 请问您是否了解上海海事局证明事项告知承诺制度（单选）

A、以前没听说过

B、只听说过，但不了解海事的告知承诺制

C、大概了解告知承诺制，但没有申请过

D、申请过

1. 近年来，上海海事局贯彻落实上级政策部署安排，取消下放了一些行政审批事项，对一些文件进行了清理，您对这些工作了解吗？（单选）

A、宣传不够，不了解

B、知道有些事项不需要再向海事管理机构申请了

C、希望有更多的事项可以取消下放

D、希望临港新片区可以有特殊的取消下放政策

1. 对近期取消或者下放的行政申请事项，您认为是否对您的工作有帮助？（单选）

A、没有实质作用

B、帮助很大

C、帮助很小

D、不了解

1. 在海事信用信息管理方面，您认为以下哪些问题比较突出。（可多选）

A、评分标准不合理

B、对失信主体的惩戒机制不足，大量低标准船舶仍旧畅通无阻

C、理念正确，但执行力不强，没有真正发挥海事信用管理的意义

D、失信修复机制不完善

E、与其他机关的联合惩戒不到位

1. 您认为我局在统一使用“一网通办”办理业务后效果如何？（可多选）

A、宣传推广不够，至今仍未听说过

B、效果较好，办理相关业务比以前方便很多

C、体验感差，操作不方便，经常出现页面错误等问题

D、与现场申请相比，需要提交更多的材料，或者网上提交后被告知仍需要提交纸质材料

E、节省航运经济成本

1. 今年新冠肺炎的疫情对您产生了哪些影响。（可多选）

A、收入（企业效益）下降，对本行业（本企业）信心不足

B、工作和出行不便，相关业务难以开展

C、影响较小

D、由于海事的便民利企举措已加速复产复工

E、其它

八、您在办理海事行政服务事项时觉得办结时间差别大吗？（可多选）

A、上海和其他地区差别大，上海比较快

B、上海和其他地区差别大，上海比较慢

C、上海不同的政务窗口办结时间相差较大

D、上海不同的政务窗口局办结时间差不多

九、您在办理海事行政服务事项时觉得提交材料有哪些问题需要改善的？（可多选）

A、材料不明确，有些较含糊

B、有些材料认为没必要，建议取消（如 ）

C、各单位对同一份提交材料的审核要求不一致

D、有些材料建议适用告知承诺制（如 ）

十、关于海事以下针对新冠疫情的复工复产措施，哪一项您最欢迎。（单选）

A、港口建设费的减征和免征

B、多项海事政务服务事项的网上办理

C、海事监督检查的远程开展

D、轻微海事违法行为的免于处罚

E、不了解海事目前有什么复工复产措施

F、其它

十一、在行政执法方面，您认为上海海事局有哪些不足。（可多选）

A、行政执法过于严格，动不动就处罚、滞留。

B、行政执法过于宽松，无法有效遏制违法行为。

C、执法人员水平参差不齐，部分执法人员无法实施有效监督。

E、检查内容有待进一步完善，应突出重点，对安全和防污染没有影响的项目应当少检查或者不检查。

F、检查的效率有待提高，每次检查都需要耽误船上很多时间。

G、检查对象的选择上不够精准，没有突出重点船舶、重点企业。

H、其它

十二、在“后疫情时代”优化海事营商环境方面您还有什么意见或者建议？

答：